

## 9. TIPOLOGÍAS DEL CIUDADANO

Es de vital importancia, para poder brindar una adecuada atención al ciudadano, conocer los diferentes tipos de personalidades que tiene cada



uno, podemos identificarlos de acuerdo a ciertos rasgos y características.

Si bien, no existe un manual para poder reconocerlos, ni el ciudadano llegará



con una carta de presentación , distinguir estos rasgos puede ser de gran ayuda, para poder así, brindarle un servicio de calidad.